

RESUMEN INDICADORES DE RESULTADOS EN LA EMPRESA

Presentado por: Javier Ventura

En la actualidad se considera que el objetivo principal de las empresas debe ser generar valor, este valor debe ser repartido entre clientes, propietarios y trabajadores.

Existen 3 indicadores para medir la eficiencia de la empresa en este proceso de generar valor:

- Indicadores financieros
- Indicadores de Recursos humanos
- Indicadores productivos

Sin embargo, los indicadores productivos más importantes dentro del nuevo paradigma "Gestión de la calidad total" son los siguientes:

- Calidad FTT : Bien a la primera
- OEE: Eficiencia Global del Equipo
- DTD: Tiempo de Muelle Muelle
- BTS: Fabricación según Programa
- Productividad de la mano de obra

1. Calidad FTT (First Time Through)

Representa el porcentaje de unidades que completan un proceso de producción y cumplen con las especificaciones de calidad bien a la primera, sin ser reprocesadas o desechadas.

$$FTT = \frac{N^{\circ} \text{ unidades bien a la primera}}{N^{\circ} \text{ unidades entrantes en el proceso}} \quad (1)$$

2. OEE: Eficiencia Global del Equipo

Es una medida de la capacidad de una máquina de realizar una operación de acuerdo con los estándares de calidad, en la frecuencia deseada y sin interrupciones.

$$OEE = \text{Disponibilidad} \times \text{eficiencia} \times \text{Ratio de calidad} \quad (3)$$

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Tiempo Operativo}}{\text{Tiempo Disponible Neto}} \quad (4)$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Tiempo Ciclo Ideal} \times \text{Unidades Entrantes al proceso}}{\text{Tiempo Operativo}} \quad (5)$$

$$\text{Ratio de Calidad (FTT)} = \frac{\text{Unidades Entrantes al proceso} - \text{Total Defectos}}{\text{Unidades Entrantes al proceso}} \quad (6)$$

3. DTD: Tiempo de muelle a muelle

Es el tiempo transcurrido desde la descarga de la materia prima hasta el embarque de productos terminados para su envío.

$$DTD = \text{Inventario de MP} + \text{Inventario de Obra en Curso} + \text{Tiempo de Producción} + \text{Inventario de Producto Terminado} \quad (7)$$

$$TAKT = \frac{\text{Tiempo Disponible (por turno, mes o día)}}{\text{Unidades demandadas por los clientes (en el turno, mes o día)}}$$

4. BTS: Fabricación según programa

Mide la corrección con la que una planta ejecuta los planes de producción para producir los volúmenes correctos de producto, en el día correcto y en la secuencia correcta.

5. Productividad de la mano de obra

Mide el número de unidades producidas por hora de mano de obra trabajada

$$\text{Productividad MO (Procesos)} = \frac{\text{Nº de Uds Producidas}}{\text{Nº de horas de MO trabajadas}} \quad (14)$$